

Działając w imieniu Beskidzkiego Centrum Medycznego Sp. z o. o. uprzejmie proszę o przyjęcie odpowiedzi na pytania, które wpłynęły w dniu 15.12.2017 w związku z zapytaniem ofertowym nr 1/11/2017

1. Dotyczy punktów 24 i 26 tabeli technicznej

- Czy Zamawiający potwierdza, że dopuszcza aparat z jedną kombinacją anoda/filtr (W/Rh) zoptymalizowaną do cyfrowych zdjęć mammograficznych? Kombinacja taka zapewnia oszczędność dawki dla Pacjentki, a wykorzystanie takiej lampy jest bardziej ekonomiczne.

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa rodzaju filtrów, oczekuje aby aparat spełniał wymagania prawa polskiego i EUREF-u.

2. Czy Zamawiający zgodzi się na częstotliwość przeglądów według wymogów producenta?

Odpowiedź:

TAK

3. Dot. czasu reakcji na podjęcie czynności serwisowych

Czy Zamawiający zaakceptuje czas reakcji na podjęcie czynności serwisowych rozumiane jako kontakt telefoniczny i rozpoczęcie interwencji zdalnej w przeciągu 2 godzin od zgłoszenia w godzinach 8-21 codziennie z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na wydłużenie maksymalnego czasu reakcji do 2 godzin. Pozostałe zapisy bez zmian.

4. Dot. podjęcia czynności serwisowych

Czy Zamawiający zaakceptuje podjęcie czynności serwisowych rozumiane jako przyjazd serwisu w celu rozpoczęcia naprawy serwisowej w terminie uzgodnionym z Zamawiającym lub w przeciągu 24 godzin od zgłoszenia w dni pn-pt w godzinach 8-17 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów.

5. Dot. pkt 8 tabeli technicznej

prosimy o dodanie poniższego zapisu:

„[...] z zastrzeżeniem, że dla oprogramowania i sprzętu IT okres ten wynosi lat 5”.

Przedmiotowa prośba ma na celu doprecyzowanie obowiązków Wykonawcy. Zwracamy uwagę, że żadne przepisy prawa ani krajowego (ustawa z dnia 20 maja 2010 roku o wyrobach medycznych) ani unijnego (dyrektywa Rady 93/42/EEC z 14.06.1993 roku dotycząca wyrobów medycznych) nie regulują kwestii dostępności części zamiennych i nie wskazują wprost jakiegokolwiek okresu ich gwarantowanej dostępności. Z uwagi na postęp technologiczny wyroby IT tj. komputery i oprogramowanie do nich, podlegają ciągłym zmianom i standardem jest ich wymiana na nowsze modele wcześniej, niż po 10 latach. Istotnym jest również fakt, że producenci komputerów i oprogramowania m.in. z uwagi na tak szybki postęp technologiczny, zazwyczaj nie utrzymują ich na stanie magazynowym w tak długim okresie. Z uwagi na powyższe, zobowiązanie do zapewnienia 10 letniej dostępności komputerów, części zamiennych do nich oraz oprogramowania w wersjach tożsamyh z dostarczonymi przez Wykonawcę w wykonaniu niniejszej umowy, jest zobowiązaniem praktycznie niemożliwym do wykonania.

Odpowiedź:
Zamawiający nie zmienia zapisów.

6. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zmianę zapisu umownego zgodnie z powyższą propozycją.

Odpowiedź:
Zamawiający nie zmienia zapisów.

7. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wykonanie Projektu Osłon Stałych nie jest przedmiotem Zamówienia.

Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza, że wykonanie Projektu Osłon Stałych nie jest przedmiotem Zamówienia

8. Prosimy Zamawiającego o podanie nazwy posiadanego systemu RIS i PACS.

Odpowiedź:
Mediquis firmy GABOS

9. Czy Zamawiający udostępni łącze internetowe ze stałym adresem IP w celu konfiguracji zdalnej diagnostyki?

Odpowiedź:
TAK

BESKIDZKIE CENTRUM MEDYCZNE
Spółka z o.o.
PROKURENT
Małgorzata Wąs